

Algemene voorwaarden

MEUBELPANELEN OP MAAT

1. Wie wij zijn en toepasselijkheid

BOB Maatwerk Studio (VOF Bob van Daalen), gevestigd aan Noordvliet 181, 8921 GE Leeuwarden, KvK 54878438, telefoon 058 - 212 09 72, e-mail info@bobmaatwerkstudio.nl, wordt hierna aangeduid als 'BOB'.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, prijsindicatie, bestelling en overeenkomst voor meubelpanelen op maat. Afwijkingen gelden alleen wanneer BOB en de klant deze schriftelijk hebben vastgelegd. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor op een bepaling in deze voorwaarden.

2. Aanbod, configurator en overeenkomst

Afbeeldingen, kleurweergaven, tekeningen en prijzen in de configurator zijn bedoeld als duidelijke indicatie. Beeldschermen, lichtinval en natuurlijke materiaalverschillen kunnen de weergave beïnvloeden.

De klant controleert voor bestellen de gekozen afwerking, lengte, breedte, dikte, nerfrichting, aantallen, leverwijze en contactgegevens. De overeenkomst komt tot stand nadat BOB de bestelling schriftelijk heeft bevestigd. Bij verzending op aanvraag geldt de aanvraag nog niet als definitieve bestelling; BOB bevestigt eerst de transportmogelijkheden en kosten. Kennelijke invoer-, reken- en prijsfouten binden BOB niet.

3. Maatvoering en materiaaleigenschappen

BOB produceert op basis van de door de klant opgegeven netto eindmaten. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en geschiktheid van deze maten, tenzij BOB de maatvoering uitdrukkelijk schriftelijk heeft overgenomen.

- Houtfineer en houtdecors kunnen natuurlijke of productiegebonden verschillen vertonen in kleur, nerf, structuur en tekening.
- Een nabestelling kan enigszins afwijken van een eerdere levering door verschillen tussen productiebatches.
- Kleine, technisch onvermijdelijke afwijkingen die het afgesproken gebruik niet beperken, gelden niet als gebrek.
- De klant verwerkt, monteert of bewerkt een paneel pas nadat maat, decor en zichtbare staat zijn gecontroleerd.

4. Prijs en betaling

Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. De configurator toont een prijsindicatie; de schriftelijk bevestigde prijs is leidend. Transportkosten staan afzonderlijk op de bevestiging of transportofferte.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de bestelling volledig betaald voordat de productie start. Eventuele kosten van wijzigingen na bevestiging komen voor rekening van de klant.

5. Wijzigen en annuleren

Een wijziging of annulering moet zo snel mogelijk schriftelijk worden gemeld. BOB beoordeelt of deze nog uitvoerbaar is. Zodra materiaal speciaal is besteld, gezaagd, bewerkt of de productie anderszins is begonnen, kan BOB de aantoonbaar gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen. Wanneer de maatwerkproductie niet meer kan worden gestopt, blijft de volledige prijs verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Levertijd, afhalen en verzending

De verwachte productietijd bedraagt circa vijf weken en gaat in nadat de bestelling definitief is bevestigd en de afgesproken betaling is ontvangen. De termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Ongeveer één week voor de verwachte levering neemt BOB contact op via WhatsApp en e-mail om de actuele planning en de afhaal- of bezorgafpraak door te geven.

Bij afhalen informeert BOB de klant zodra de bestelling gereedstaat. De klant zorgt voor geschikt vervoer, voldoende bescherming, zekering van de lading en voldoende hulp bij het laden. Wordt een bestelling niet binnen veertien dagen na het afhaalbericht opgehaald, dan kan BOB na een herinnering redelijke opslagkosten berekenen.

Verzending vindt alleen plaats wanneer BOB deze mogelijkheid en de transportkosten vooraf schriftelijk heeft bevestigd. BOB vermeldt de bezorgwijze, het levergebied en eventuele beperkingen voor grote of zware panelen. Voor consumenten blijft BOB verantwoordelijk voor verlies of beschadiging totdat de bestelling door de consument of een aangewezen derde is ontvangen. Dit is anders wanneer de consument zelf een vervoerder kiest die BOB niet heeft aangeboden; dan gaat het risico over bij overdracht aan die vervoerder.

7. Controle, beschadigingen en klachten

De klant controleert de panelen bij ontvangst op aantallen, maatvoering, decor en zichtbare beschadigingen. Zichtbare afhaal- of transportschade wordt bij voorkeur binnen 24 uur per e-mail gemeld via info@bobmaatwerkstudio.nl. De melding bevat het ordernummer, een duidelijke beschrijving en overzichts- en detailfoto's van de schade en verpakking.

Een snelle en volledige melding stelt BOB in staat de oorzaak vast te stellen en een passende oplossing te bieden. Voor consumenten tast deze 24-uursprocedure de wettelijke rechten bij een ondeugdelijk product niet aan. Andere gebreken meldt de klant zo spoedig mogelijk nadat deze zijn ontdekt.

8. Geen retourrecht of bedenktijd voor maatwerk

De panelen worden volgens de door de klant gekozen maten, aantallen en afwerking vervaardigd. Daarom geldt voor deze maatwerkproducten geen wettelijk herroepingsrecht of retourrecht, ook niet bij een online bestelling (artikel 6:230p onder f Burgerlijk Wetboek). BOB biedt voor correct en volgens afspraak geleverde maatwerkpanelen ook geen vrijwillige retourmogelijkheid.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer een paneel niet aan de overeenkomst voldoet. Rechten bij een foutieve, beschadigde of ondeugdelijke levering blijven bestaan.

9. Conformiteit en garantie

BOB levert panelen die voldoen aan de overeenkomst en aan wat de klant bij normaal gebruik redelijkerwijs mag verwachten. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie zonder vaste, vooraf beperkte termijn.

Is een product bij normaal gebruik ondeugdelijk en ligt de oorzaak niet bij de klant, dan zorgt BOB binnen een redelijke termijn en zonder kosten voor een passende wettelijke oplossing, zoals herstel of vervanging en, wanneer de wet dat bepaalt, prijsvermindering of terugbetaling.

10. Opslag, verwerking en montage door de klant

Panelen moeten droog, vlak, goed ondersteund en beschermd tegen directe warmte, kou, zonlicht en grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid worden opgeslagen. De klant volgt de toepasselijke verwerkings- en onderhoudsvoorschriften.

BOB is niet verantwoordelijk voor fouten in zaagwerk, boringen, randafwerking, montage of constructie die de klant of een derde na ontvangst uitvoert. Verwerking van een paneel nadat een zichtbaar gebrek is ontdekt, kan de omvang van de mogelijke oplossing beperken, voor zover wettelijk toegestaan.

11. Aansprakelijkheid

BOB is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de bestelling of tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. BOB is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, productieverlies of winstderving.

Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BOB en laten dwingende rechten van consumenten onverlet. De klant beperkt schade waar dat redelijkerwijs mogelijk is en geeft BOB gelegenheid een gemeld probleem te onderzoeken en op te lossen.

12. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van BOB, waaronder ernstige leveringsproblemen, uitval van productie, transportbelemmeringen, brand, overheidsmaatregelen of langdurige storing, mag BOB de uitvoering opschorten zolang de overmacht duurt. BOB informeert de klant zo snel mogelijk en zoekt naar een redelijke oplossing. Wettelijke rechten van consumenten bij langdurige vertraging blijven van toepassing.

13. Persoonsgegevens en bewijs van akkoord

BOB gebruikt persoonsgegevens voor het verwerken van de bestelling, betaling, communicatie en wettelijke administratie. Meer informatie staat in de privacyverklaring op bobmaatwerkstudio.nl.

Bij een online bestelling legt BOB vast dat de klant akkoord ging met deze voorwaarden, met vermelding van datum, tijdstip en versienummer. De voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en bij de orderbevestiging gevoegd of via een blijvende downloadmogelijkheid verstrekt.

14. Klachten, recht en geschillen

Klachten kunnen worden gestuurd naar info@bobmaatwerkstudio.nl. Vermeld het ordernummer, een beschrijving van het probleem en relevante foto's. BOB reageert zo spoedig mogelijk en streeft naar een praktische oplossing.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze rechtskeuze ontnemt een consument geen dwingende bescherming die op grond van toepasselijk recht geldt.

15. Slotbepalingen

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. BOB en de klant vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert. De versie die voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld, is op de bestelling van toepassing.

BOB Maatwerk Studio

Noordvliet 181 | 8921 GE Leeuwarden
058 - 212 09 72 | info@bobmaatwerkstudio.nl | KvK 54878438